

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ АО «ДОКА Центр»

1. Настоящие Условия определяют взаимоотношения и обязательства Поставщика АО «ДОКА Центр» (далее Гарантодатель) и Заказчика; Покупателя (далее Потребитель).
2. Условия гарантии действуют в течение 12 месяцев (если иное не оговорено в договоре (государственном контракте)) и распространяются на оборудование, перечисленное в соответствующей товарной накладной (товарном или кассовом чеке).
3. Началом гарантийного срока является дата передачи оборудования Потребителю.
4. Срок гарантии продлевается на время нахождения оборудования в Сервисном центре Гарантодателя.
5. Потребитель обязуется приступить к эксплуатации приобретенного оборудования после тщательного изучения Инструкции по эксплуатации (паспорта на оборудование).
6. Все оборудование, поступившее на гарантийный ремонт, проходит экспертизу Гарантодателя.
7. Гарантия действительна:
 - 7.1. При предъявлении неисправного оборудования в полном комплекте, включая упаковку.
 - 7.2. При совпадении серийного номера подлежащего гарантийному ремонту оборудования с серийным номером оборудования, указанного в соответствующей спецификации (товарной накладной к Договору, товарном или кассовом чеке).
8. Гарантия не распространяется:
 - 8.1. На ущерб, причиненный оборудованию, приобретенному у других поставщиков.
 - 8.2. На оборудование с удаленным, поврежденным или измененным серийным номером.
 - 8.3. На все виды ламп, включая лампы подсветки, соединительные шнуры, аккумуляторы и другие расходные материалы, вышедшие из строя в связи с их износом.
9. Оборудование снимается с гарантии в следующих случаях:
 - 9.1. Оборудование повреждено в результате форс-мажорных обстоятельств (наводнение, землетрясение, пожар, природный катаклизм и т.п.)
 - 9.2. Оборудование повреждено при транспортировке транспортом Потребителя.
 - 9.3. Нарушения Потребителем Инструкции по эксплуатации данного оборудования.
 - 9.4. Нарушения сохранности гарантийных пломб (при их наличии на момент передачи Потребителю).
 - 9.5. Присутствия механических повреждений, следов постороннего вмешательства, характерных при попытке ремонта оборудования вне Сервисного центра Гарантодателя.
 - 9.6. Обнаружения несанкционированных изменений конструкции или электронной схемы оборудования.
 - 9.7. Если повреждения вызваны неправильным подключением к электросети.
 - 9.8. Если повреждения вызваны несоответствием технических параметров оборудования государственным стандартам параметров электропитающих, телекоммуникационных, кабельных сетей.
 - 9.9. Ненадлежащего технического обслуживания оборудования (нарушение периодичности и объема технического обслуживания оборудования, предусмотренного инструкцией по эксплуатации, либо паспортом на оборудование, либо, когда техническое обслуживание оборудования производилось специалистами, не имеющими сертификат о прохождении обучения техническому обслуживанию оборудования, выданного производителем, либо Гарантодателем).
10. Гарантодатель не несет ответственности за совместимость приобретенного у него оборудования с изделиями, приобретенными у других поставщиков.
11. Если экспертизой установлено, что неисправность возникла в результате нарушения Потребителем Условий гарантии, ремонт производится за счет Потребителя.
12. Все транспортные расходы на срок действия гарантии относятся на счет Потребителя.

Для проведения гарантийного ремонта Гарантополучатель должен предоставить в Сервисный центр АО «ДОКА Центр»:

- Неисправный прибор;
- Копию данного сертификата или товарной накладной (товарного чека);
- Официальное письмо в АО «ДОКА Центр» с указанием серийного номера прибора и подробным описанием неисправности.